

Dr. クエリ利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 TransMed（以下「当社」といいます。）がこのウェブサイト（以下「本ウェブサイト」という。）上で提供するアプリケーションサービス「Dr. クエリ」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条 （定義）

本規約の各用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「利用者」とは、本ウェブサイトを閲覧する個人又は法人をいいます。
- (2) 「登録利用者」とは、第2条の規定に基づき本サービスに会員登録をした利用者をいいます。
- (3) 「ID」とは、当社が利用者に対し発行する個人識別符号をいいます。
- (4) 「パスワード」とは、当社が利用者を認証し、利用者アカウントを保護するために利用者が設定した「英字の大文字」「英字の小文字」「数字」「記号」の半角の8文字～20文字の組み合わせをいいます。
- (5) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権及びそれらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利をいいます。
- (6) 「本利用契約」とは、本利用規約第2条第2項により利用者と当社との間で成立する契約をいいます。
- (7) 「個人情報」とは、氏名、生年月日を含み個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に定義されるものをいいます。なお、個人情報を用いて作成された情報であっても、統計的な情報等利用者を識別又は特定することができない程度に加工された情報は、ここでいう個人情報には含まれないものとします。
- (8) 「パーソナルデータ」とは、利用者に関連し、あるいは利用者の活動から生み出される全ての情報のことを指し、個人情報を含むものとします。

第2条 （会員登録、利用契約の成立）

1. 利用者は、本サービスを利用するに当たって、本規約に同意したうえで、当社の提供する会員登録の手続に従って本サービスの利用登録を申請するものとし、当社がこれを承諾した時点で会員登録が完了するとともに、本サービスの利用に関する契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。
2. 当社は、利用者の会員登録に係る申請内容に次に掲げる事由のいずれかがあると判断

した場合、会員登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 会員登録の申請の際に記載した内容の全部または一部に虚偽の内容が含まれている場合
 - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3) 過去に本サービスの利用契約を解除されたことがある場合
 - (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を含む。）である、又は、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (5) その他、当社が会員登録を相当でないと判断した場合
3. 第1項に定める会員登録完了後に、登録利用者が前項各号の事由のいずれかに該当した場合、または該当することが判明した場合、当社は、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または本利用契約を解除することができるものとし、当社はその理由について一切の開示義務を負わないものとします。

第3条 （本規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の権利義務関係に適用されるものとします。

第4条 （サービス定義）

1. 本サービスは、登録利用者に対し、登録利用者からの薬剤情報提供依頼に応じて、登録利用者から得た情報に基づき、一般的な参考情報として、薬剤に関する情報を提供します。
2. 本サービスにより登録利用者に提供される情報は、あらゆる面から十分に注意を払い掲載するよう努めるものとしませんが、一般的な参考情報であり、その確実性、正確性、有用性、完全性を保証するものではなく、登録利用者の健康の維持増進や何らかの症状が改善されることについて保証するものではありません。また、本サービスは、診断行為、診療行為又は治療行為を提供するものではなく、医業を目的に行うものではありません。
3. 登録利用者は、前項に定める内容を十分に認識した上で、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスによる参考情報の提供の有無及びその内容にかかわらず、登録利用者自身の判断で適切な医療機関で医療を受けるものとします。
4. 当社は、本サービスの利用により得た情報等（登録利用者から得た情報やコンピュータープログラムを含みます。）に関連して登録利用者又は第三者に生じた不利益や一切の損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

5. 当社は、理由の如何を問わず、登録利用者に事前の告知をすることなく、本サービスの内容の一部又は全部を変更及び追加することができるものとします。当社は、本項に基づいて当社が行った措置によって登録利用者に生じた損害に関し、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
6. 登録利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとします。また、本サービス利用に関わる通信料、接続料などは利用者が負担するものとします。

第5条 (アカウントの管理)

1. 登録利用者は、本サービスの利用に際して登録したメールアドレスや ID・パスワード等の情報について、自己の責任において、任意に登録、管理するものとします。
2. 登録利用者は、いかなる場合にも、ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、メールアドレスとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのメールアドレスを登録している登録利用者自身による利用とみなします。
3. メールアドレス及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条 (禁止事項)

登録利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社、ほかの利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 他の登録利用者に関する情報を収集または蓄積する行為
- (9) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (10) 本サービスの他の登録利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 他の登録利用者になりすます行為
- (12) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(13) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

(14) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条 (本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、登録利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

(2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

(3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

(4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、登録利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第8条 (利用制限および登録抹消)

1. 当社は、登録利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、登録利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または登録利用者としての登録を抹消することができるものとします。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録利用者が生じた損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第9条 (退会及び本契約終了後の措置)

1. 登録利用者は、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

2. 登録利用者は、本利用契約の終了後、第8条第1項により登録利用者としての登録を抹消された後又は前項による退会後は、登録利用者としての一切の権利を放棄するものとします。このとき、当社は、登録利用者による登録情報その他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとし、いかなる場合であっても、当社はこれらの情報を復元させる義務を負わないものとします。

第10条 (保証の否認および免責事項)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の不適合（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して登録利用者に生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失により虚偽の情報を掲載したことによって現実に損害が発生した場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 本サービスに関する当社と登録利用者との間の契約（本規約を含む）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、本規約における当社の免責規定は適用されません。ただし、本サービスに起因して登録利用者に生じた損害について当社が損害賠償責任を負う場合、当社に故意又は重大な過失があるときを除き、【3000円】を限度にその責任を負うものとします。
4. 当社は、本サービスに関して、登録利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第11条 (サービス内容の変更等)

当社は、登録利用者への事前の告知をもって、またはこれを行わずに本サービスの内容を変更、追加または提供を終了することがあり、登録利用者はこれを承諾するものとします。

第12条 (利用規約の変更)

1. 当社は以下の場合には、登録利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が登録利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は登録利用者に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

第13条 (情報の取り扱い)

1. 当社は、当社ウェブサイト又は本サービス上において、登録利用者が送信を行った文章、画像、動画その他のデータについて、当該登録利用者に対して本サービスを提供するために必要な範囲に限って使用（バックアップデータの保管、本サービスの提供に関する業務の委託先等の第三者への必要な範囲での開示、その他の使用方法を含む）するものとし、その他の目的には使用しないものとします。
2. 当社は、前条及び前項の定めにかかわらず、登録利用者による本サービスの利用によって得られた情報や契約者から提供又は入力された情報をもとに情報の分析や評価をし、

当社自身による利用や第三者への情報提供等のために利用することがあります。ただし、当社が第三者への情報提供を行う場合、提供する情報については、特定の個人や契約者を識別することができないよう処理を行ったものに限ることとします。

3. 当社は、本サービスにおける利用者の投稿内容や画像等について、運用上これを閲覧、取得等する場合があります。当該情報の利用にあたっては、前項の定め及び個人情報保護法の定めを遵守します。
4. 前3項の規定にかかわらず、パーソナルデータについては、次条の定めに従うものとします。

第14条 (パーソナルデータの取扱い)

当社は、本サービスの利用によって取得するパーソナルデータについては、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第15条 (通知または連絡)

登録利用者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、登録利用者から、当社が別途定める方式に従った変更届出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に登録利用者へ到達したものとみなします。

第16条 (権利義務の譲渡の禁止)

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第17条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第18条 (準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この規定は、2022年9月15日から適用する。

株式会社 TransMed
<https://transmed.co.jp>