

## 個人情報保護方針

株式会社 TransMed（以下「**当社**」といいます。）では、当社が提供するサービス（以下「**当社サービス**」といいます。）の利用者の個人情報の保護について、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、以下の「個人情報保護方針」を定め、全職員が個人情報保護対策を実施してまいります。

1. 個人情報の利用目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 個人情報は、適法かつ適切な方法で取得します。
3. 個人情報は本人の同意なく、第三者へ提供することはありません。
4. 個人情報の管理は、安全かつ適切に行うための措置を講じます。
5. 個人情報保護に関する法令を遵守し、個人情報保護に関する苦情、相談については、速やかに対応するよう努めます。

## 個人情報の取り扱いについて

当社は、当社サービス利用者の個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律（※1）（平成15年法律第57号。以下「**個人情報保護法**」といいます。）をはじめとして、関係するガイドライン及び当社の個人情報保護方針を遵守して取り扱います。

なお、この「個人情報の取り扱いについて」（以下「**本ポリシー**」といいます。）において、「**パーソナルデータ**」とは、個人情報保護法2条1項に定める「個人情報」のほか、利用者に関連し、あるいは利用者の活動から生み出される全ての情報（特定の個人を識別することができないように加工した個人に関する情報も含まれます。）のことを指すものとします。その他本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報保護法に準拠するものとします。

（※1）個人情報保護法については以下のリンクをご参照ください。

<https://elaws.e-gov.go.jp/document?lawid=415AC0000000057>

### 1. パーソナルデータの取得

#### (1) 取得する方法

当社は、当社サービスの利用者のパーソナルデータを以下の方法により取得します。

- ・利用者ご自身に入力していただく方法
- ・利用者による当社サービスの利用・閲覧の際に収集する方法（クッキー(cookie)情報につきましては、下記「10. 本人が容易に認識できない方法によるパーソナルデータの取得」をご参照ください。）

## (2) 取得するパーソナルデータの類型

当社が下記「3. パーソナルデータの利用目的」に定める目的を達成するために取得するパーソナルデータには、次のものが含まれます。当社は、法令で認められている場合を除き、あらかじめ利用者本人の同意を得ることなく、既往歴等の要配慮個人情報（※2）を取得しません。

- a. メールアドレス、ニックネーム、生年月日、性別、郵便番号(自宅、会社)、その他特定の個人を識別することができる情報
- b. 利用者自身の医療・健康等に関する情報(利用者の症状、診断内容、病歴、受診歴、合併症、副病、服用薬)
- c. 受診した医療機関及びかかりつけ医療機関に関する情報（医療機関名）
- d. 利用者が利用した当社サービスの内容、ご利用日時および回数、当社サービス利用時の利用者のオンライン行動等、利用者による当社サービスの利用・閲覧に関連する情報（これには、クッキー(cookie)情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、OS 情報、位置情報、そして IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語、その他の利用者の端末から取得される情報を含みます。）
- e. アカウントに関する情報（ログイン ID 及びパスワード等）

（※2）「要配慮個人情報」とは、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報をいいます（個人情報保護法2条3項）。

## 2. パーソナルデータの利用

当社は、取得した当社サービスの利用者のパーソナルデータを適用法令及び本ポリシーに従って利用します。

当社は、ご本人の同意を得た場合、および法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、利用者から取得したパーソナルデータについて、取得の際にあらかじめ利用者に明示した利用目的または公表している利用目的の範囲内でのみ利用いたします。当社におけるパーソナルデータの利用目的については、「3. パーソナルデータの利用目的」をご覧ください。

## 3. パーソナルデータの利用目的

当社は、当社が提供する各サービスにおいて取得したパーソナルデータにつき、以下に定める利用目的の範囲内で利用します。また、当社は、業務を円滑に進めるために業務の一部を第三者に委託し、当該委託先に対して適用法令に従い認められる範囲で利用者のパーソナルデータを提供することがあります。この場合、

当社は「7. パーソナルデータの管理」記載のとおり、当該委託先について法令上必要かつ適切な監督を実施します。

- (1) 当社による利用者の認証のため
- (2) 利用者に必要な参考情報（当社が当社サービスにおいて利用者の参考のために提供する情報のことを指し、疾病に関する情報を含みます。）を調査し、これを利用者に提供するため
- (3) 利用者が当社サービス上で自己に関する情報を閲覧できるようにするため
- (4) 利用者が利用する提携サービスでの情報入力を容易にし、またはサービス間での情報連携のため
- (5) 当社による現在および将来のサービスの調査・改善・研究開発のため
- (6) 当社によるマーケティング・事業開発のための調査及び分析、並びにマーケティング・事業開発の検討及び実施のため
- (7) 利用者のお申込みにかかる当社が提供するサービス間の情報連携のため
- (8) 当社が提供するサービスのご案内や連絡の送信のため
- (9) 当社が提供するサービスに関する利用者からのお問合せへの対応のため
- (10) 当社が提供するサービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (11) 当社や第三者の広告の配信、表示又は効果測定のため
- (12) 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供のため
- (13) その他前各号に関連・付随する業務の遂行に用いるため

#### 4. パーソナルデータの第三者提供

当社は、以下の場合を除き、利用者のパーソナルデータを、利用者の同意を得ることなく第三者に提供しません。

- (1) 当社が製薬会社等に薬剤情報の提供を依頼するため、当社サービス上で入力された情報を、特定の個人を識別できない形で製薬会社等に提供する場合
- (2) 当社提携先企業（製薬事業等を営む企業）においてマーケティング・事業開発に利用するために、特定の個人を識別できない形で当該提携先企業に提供する場合
- (3) 個人情報保護法その他の法令で認められる場合

#### 5. 匿名加工情報の取り扱い

当社は、法令に従い、以下のとおり、当社サービスを利用する利用者から取得した個人情報について、特定の個人を識別すること及び個人情報を復元することができないよう適切な措置を講じた上で匿名加工情報を作成し、第三者に提供する場合があります。

#### (1) 匿名加工情報の作成

当社は、下記の個人情報保護法が定める加工基準に沿って、個人の情報を加工し匿名加工情報を作成する場合があります。

- ・特定の個人を識別できる記述の削除
- ・個人識別符号の削除
- ・情報を相互に連結する符号の削除
- ・特異な記述等の削除
- ・個人情報データベース等の性質を踏まえたその他の措置

#### (2) 匿名加工情報に含まれる項目

匿名加工情報には下記の情報が含まれます。

- ・利用者の属性データ（性別、生年月、住所など）
- ・利用者の問診データ（診断時期、病院名、既往歴や服用薬など）
- ・その他当社提供サービスの利用履歴データ（ページ閲覧数など）

#### (3) 匿名加工情報の第三者への提供方法

当社は、パスワードにより保護された電子ファイルを、セキュリティが担保された e メールや電子媒体により提供します。

#### (4) 匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取扱いを確保するために必要な措置

当社は、匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、匿名加工情報の加工方法等の情報及び作成された匿名加工情報について適切な安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。

### 6. 統計データの利用

当社は、適用法令で認められる範囲内で、取得した利用者のパーソナルデータ等をもとに、特定の個人を識別できず、特定の個人との対応関係が排斥された統計データを作成することがあります。

この統計データについては、第三者に提供する他、当社は適用法令に従い利用することができるものとします。

### 7. パーソナルデータの管理

(1) 当社は、パーソナルデータへのアクセスの管理、パーソナルデータの持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置その他のパーソナルデータの漏えい、滅失またはき損の防止その他のパーソナルデータの安全管理のために必要かつ適切な措置（以下、「安全管理措置」といいます。）を講じます。

(2) 当社は、パーソナルデータの取扱業務の全部または一部を外部に委託する場合があります。この場合、当社は、パーソナルデータを適正に取り扱おうと認められる者を委託先に選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時のパーソナルデータの返却等その他のパーソナルデータの取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

(3) 当社は、ご提供いただいたパーソナルデータを正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいたパーソナルデータの内容が正確かつ最新であることについては、利用者が責任を負うものとします。

#### 8. 保有個人データの開示、訂正、利用停止等の手続き

当社が保有するパーソナルデータの開示、訂正、利用停止等のご請求につきましては、以下のメールアドレス宛にお申し出ください。当社は、個人情報保護法に基づき個人情報の開示を求められた場合は、利用者ご本人であることを確認させていただいたうえで、法令等に基づき、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しない場合にはその旨を通知いたします。）。なお、パーソナルデータの開示につきましては、手数料（1件あたり1000円。郵送をご希望される方については、加えて郵送費用の実費。）をお支払いいただきます。

office@transmed.co.jp

#### 9. 当社サービス利用契約の終了

「Dr. クエリ」利用規約に定める利用契約が終了した場合、利用者につき当社により利用者としての登録が抹消された場合又は利用者が退会した場合には、当社は一定期間経過後に当社が管理する当該利用者の個人データ（※3）を削除します。但し、当社は、適用法令及び社内規程に従って、当該個人データを個人が特定できない形に加工したうえで保有し利用する場合があります。

（※3）個人情報保護法16条3項に定める「個人データ」をいいます。

## 10. 本人が容易に認識できない方法によるパーソナルデータの取得

当社ウェブサイトにはクッキー(cookie)を使用しているページがあります。クッキー(cookie)とは、ウェブサーバーから利用者のブラウザに送信される小規模なデータであり、利用者のブラウザ内に保存されます。当社は、利用者が一度登録した会員情報を管理し、情報の再入力の手間を省いたり、利用者にとって最適なコンテンツを表示したりする目的で、クッキー(cookie)を使用します。なお、利用者はブラウザの設定により、クッキー(cookie)の受け取りを拒否することができますが、その結果ウェブページにて提供するサービスの一部又は全部がご利用できなくなる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

## 11. Google アナリティクスについて

当社は当社サービスの利用状況等を調査・分析するため、当社サービス上に Google Inc. が提供する Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスの利用規約に関する説明については Google アナリティクスのサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google アナリティクス 利用規約：

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google プライバシーポリシー：

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google アナリティクスは Cookie 等の仕組みで利用者の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、利用者の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。利用者は、ご自身のデータが Google アナリティクスで使用されることを望まない場合は、Google 社の提供する Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## 12. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下のメールアドレスまでご連絡ください。

office@transmed.co.jp

### 13. 本ポリシーの見直し・改善

当社は、本ポリシーを適宜見直し、変更します。また、法令の改正その他の理由に基づき、本ポリシーを変更する場合があります。但し、適用法令により、利用者の同意が必要となるような変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更  
に同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。本ポリシーを変更した場合には、当社は変更された本ポリシーについて利用者に通知または当社ウェブサイトでの表示その他の適切な方法により周知いたします。

#### 附則

この規定は、2022年9月15日から適用する。

**株式会社 TransMed**  
<https://transmed.co.jp>